



**ESTADO DE CONNECTICUT  
RAMA JUDICIAL**

**DIVISION DE RELACIONES EXTERIORES**

Rhonda Stearley-Hebert, Gerente de Comunicaciones

[rhonda.hebert@jud.ct.gov](mailto:rhonda.hebert@jud.ct.gov)

231 Capitol Avenue  
Hartford, Connecticut 06106  
(860) 757-2270 Fax (860) 757-2215

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

**30 de Nov, 2011**

**COMUNICADO DE PRENSA:**

**Ampliación de horario del Centro de Llamadas sobre Pensión Alimenticia de Connecticut**

El centro de llamadas de la Rama Judicial sobre Pensión Alimenticia ha ampliado su horario los jueves para que los padres tengan más oportunidad de conocer el estado de su caso de pensión alimenticia.

El centro de llamadas estará ahora abierto los jueves de 8 a.m. hasta las 7 p.m.; previamente cerraba los jueves a las 5 p.m. El centro también está abierto los lunes, martes, miércoles y viernes de 8 a.m. hasta las 5 p.m. Los padres u otros miembros del público pueden llamar al 1-800-228-5437(KIDS) para recibir información general sobre la pensión alimenticia.

“Las familias afectadas por la recesión necesitan la pensión alimenticia ahora más que nunca,” dijo Charisse Hutton, Directora de los Servicios de Pensión Alimenticia de la Rama Judicial. “Esta ampliación de horario le resulta conveniente a aquellas familias trabajadoras que no puedan llamar durante horas laborables normales.”

Los Servicios de Pensión Alimenticia pusieron a prueba la ampliación de horario en Mayo y la hicieron permanente en Septiembre. El centro de llamadas recibe 8.000 llamadas cada mes y sus agentes de servicio al cliente son bilingües y tienen amplios conocimientos en el tema. Hay un servicio gratuito de traducción por teléfono para personas que hablen un idioma que no sea español.

Para más información, llame a la División de Relaciones Exteriores al 860-757-2270.

###